



Kundenberater für unser Info-Center (m/w/d)

Einstiegsdatum: ab sofort möglich

Beschäftigung: Mini-Job / Midi-Job

Ihre Aufgaben im Fachbereich Info-Center

- fachliche, schriftliche und telefonische Kundenbetreuung und -beratung / Vertragsaufnahme
- Unterstützung der Kunden nach dem Kauf
- Reklamationsbearbeitung
- Erfassung, Verwaltung und Pflege unserer Kundenstammdaten
- Einrichtung und Versand von Tauschhardware

Ihre Aufgaben im Fachbereich Technik

- Telefonische Annahme von Störungsmeldungen
- Störungsbearbeitung und -Analyse mit unserem kompetenten Technikerteam
- Technische Prüfung der zurückerhaltenden Hardware (Modems)
- Weiterleitung von Aufträge an unsere Sub-Unternehmen

Wir bieten

- breit gefächerte Aufgabenbereiche
- interessante und abwechslungsreiche Aufgaben in einem aufgeschlossenen und motivierten Team
- professionelles Arbeitsumfeld in einem wachsenden Unternehmen
- flexible Arbeitszeit nach interner Absprache
- moderne EDV-Technik
- hervorragende Anbindung an den öffentlichen Personennahverkehr
- unbefristeter Arbeitsvertrag

Wir erwarten

- strukturierte, selbständige, gewissenhafte und eigenständige Arbeitsweise
- gute MS-Office-Kenntnisse

Warum wir?

Die ANTEC Servicepool GmbH wurde 2007 in Hannover gegründet, um den individuellen Bedürfnissen und regionalen Voraussetzungen bei der Medienversorgung von Wohnungsbeständen Rechnung zu tragen. Wir modernisieren vorhandene Hausverteilnetze und bauen neue Kabelanlagen auf. Die Anlagen werden durch uns betrieben und betreut.

Dabei sehen wir uns als Ansprechpartner für unsere Vertragspartner aus der Wohnungswirtschaft und deren Mieterinnen und Mieter. Neben der fachkundigen Betreuung und der Ausbaukonzeption der technischen Infrastruktur verantworten wir ebenso die professionelle Verhandlung mit Vorlieferanten sowie externen Diensteanbietern.

Aktuell versorgen wir mit insgesamt 10 festen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie Aushilfskräften rund 45.000 Wohneinheiten. Der überwiegende Bestand liegt in Hannover und Region, Braunschweig und Salzgitter. Wir betreiben für unsere Kunden aber auch kleinere Anlagen von Heiligenhafen, über Berlin bis nach Nürnberg. Die Anlagen werden von uns in bewährter koaxialer Technik und inzwischen auch in moderner Glasfaser-Technologie errichtet. Im Sinne des Kunden können wir höchste Flexibilität bieten. Weiterhin treten wir im Versorgungsbereich Hannover mit eigener CMTS als Internet- und Telefonprovider auf und behaupten uns mit eigenen Endkundentarifen erfolgreich im Wettbewerb.

Weitere Informationen finden Sie unter: www.ante-servicepool.de

Bewerben Sie sich jetzt:

Wenn Sie diese berufliche Herausforderung reizt, Sie sich hier wiedererkennen und Teil unseres erfolgreichen Teams werden möchten, senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen.

E-Mail:

scally@antec-servicepool.de

oder

Per Post:

persönlich / vertraulich

ANTEC Servicepool GmbH

Daniel Meier Hoffmann / Susan Scally

Berckhusenstraße 25

30625 Hannover